UNIÓN TEMPORAL AINLUB

ESTUDIO TECNICO DE SEGURIDAD.

CENTRO DE ENCUENTRO BOSA

SECRETARIA GENERAL

BOGOTÁ, FEBRERO DE 2023.

CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN.
1.1 ÍNDICES DELICTIVOS.
1.2 NIVEL DE SEGURIDAD.
1.3 VULNERABILIDADES DEL ENTORNO.
1.4 VULNERABILIDADES INTERNAS.
1.5 DIRECTORIO AUTORIDADES LOCALES.

2. ESTUDIO DE SEGURIDAD.
2.1 SEGURIDAD FÍSICA.
2.1.1 BARRERAS PERIMÉTRICAS.
2.1.2 ILUMINACIÓN.
2.1.3 VISIBILIDAD.
2.1.4 TOPOGRAFÍA.
2.1.5 TIPO DE CONSTRUCCIÓN.
2.1.6 TECHOS.
2.1.7 PARQUEADERO.
2.1.8 ADMINISTRACIÓN DE LLAVES.
2.1.9 APERTURAS Y CIERRES DE INSTALACIONES.
2.1.10 ESQUEMA DE VIGILANCIA HUMANA.

3. SEGURIDAD ELECTRÓNICA.
3.1 CCTV, ALARMAS CON SENSORES
3.2 SISTEMA DE CONTROL DE ACCESO.

-CONCLUSIONES GENERALES.
-RECOMENDACIONES.

1. INTRODUCCIÓN



NOMBRE DE LA SEDE:	**CENTRO ENCUENTRO BOSA**
DIRECCION:	**CALLE 69ª SUR #92-1**
TELEFONO:	**7965150**
BARRIÓ:	**SAN CAYETANO**
LOCALIDAD:	**BOSA**

1.1 ÍNDICES DELICTIVOS.

Índice estadístico de delincuencia en la localidad Bosa especificados por delitos de alto impacto, comparativo entre el mes de enero año 2022 y mes de enero 2023:



https://analitica.scj.gov.co/analytics/saw.dll?Portal

En referencia al delito de homicidios según la analítica del boletín de seguridad y convivencia de Bogotá se ve reflejada un aumento del 28,6% con 02 casos más en comparación específicamente del mes de enero 2022 y enero 2023.



https://analitica.scj.gov.co/analytics/saw.dll?Portal
En referencia al delito de lesiones personales según la analítica del boletín de seguridad y convivencia de Bogotá se ve reflejada una disminución del -26,5% con -41 caso menos en comparación específicamente del mes de enero 2022 y enero 2023.



https://analitica.scj.gov.co/analytics/saw.dll?Portal
En referencia al delito de hurto a personas según la analítica del boletín de seguridad y convivencia de Bogotá se ve reflejada una disminución del -6,5% con -31 casos menos en comparación específicamente del mes de enero 2022 y enero 2023.



https://analitica.scj.gov.co/analytics/saw.dll?Portal
En referencia al delito de hurto a residencias según la analítica del boletín de seguridad y convivencia de Bogotá se ve reflejada una disminución del -18,8% con -06 casos menos en comparación específicamente del mes de enero 2022 y enero 2023.



https://analitica.scj.gov.co/analytics/saw.dll?Portal
En referencia al delito de hurto a motocicletas según la analítica del boletín de seguridad y convivencia de Bogotá se ve reflejada una disminución del -12,9% con -04 casos menos en comparación específicamente del mes de enero 2022 y enero 2023.

1.2 NIVEL DE SEGURIDAD:

El Centro de Encuentro bosa, se encuentra ubicado en el barrio metro vivienda, esta zona es de estrato 02, las estadísticas reflejan una actividad delincuencial alta. Entendiendo que el perímetro cuenta con flujo normal de personas. Y una parada del SITP en la parte frontal de la entidad. En estos ambientes particularmente la presencia de la autoridad presenta falencias en su servicio, que contribuyen a una sensación mayor de peligro inminente, las acciones realizadas por el crimen o delincuencia común generan cierto nivel de inseguridad entre los habitantes del sector. El nivel de seguridad de las instalaciones es medio, verificando el inmueble se observa en la parte externa mallas sin sus respectivos refuerzos eléctricos o afilados, cerraduras y candados externos en buenas condiciones estado, la presencia de la policía es baja, aumentando el nivel de riesgo.

No tiene centro de monitoreo solo una pantalla que no es revisada en tiempo real. El centro de encuentro bosa tiene canal de comunicación con la central de la compañía, radio Motorola de AINCA seguridad y protección, canal de comunicación con el coordinador del contrato y reacción de comunicación inmediata con la policía nacional y redes de apoyo en caso de novedades que requiera presencia de las diferentes autoridades competentes por parte de central AINCA. Y en uso del aplicativo team talk pro.

VISTA SATELITAL



1.3 VULNERABILIDADES DEL SECTOR



Se puede observar en el costado sur-oriente vulnerabilidad para una posible intrusión, se puede utilizar como punto de ingreso a las instalaciones de manera irregular por un estrecho espacio entre la barrera perimetral y la pared.



Se puede observar en el costado oriente vulnerabilidad para una posible intrusión, lo que eleva el nivel de riesgo al no tener concertina o cerca eléctrica que impida el actuar criminal por esta área.





Se puede observar en el costado oriente vulnerabilidad para una posible intrusión, y adicional invasión del espacio público por parte de diferentes tipos de ventas ambulantes ubicadas en el perímetro de la entidad.



En el costado sur la reja perimetral presenta falta de bordes cortantes, concertina o cerca eléctrica para contener un posible caso de intrusión por esta área. Ya que presenta baja altura y facilidad por la estructura de la mala metálica ubicada como barrera perimetral.

1.4 VULNERABILIDADES INTERNAS




El costado oriente se observa techo en la parte interna que podría ser usado para realizar una posible intrusión por esta área ya que no hay refuerzos como cerca eléctrica o concertina.




Se observa en la parte interna de las instalaciones unos ventanales sin refuerzos metálicos que ayuden a contrarrestar un posible hurto por esa área ya que la barrera perimetral es baja y sin refuerzos eléctricos o cortantes.




Se observa ventana con acceso al área administrativa lo que representa riesgo en caso de una posible intrusión. Al no contar con refuerzos metálicos que ayuden a contrarrestar el actuar criminal.



En la parte trasera de la entidad se logra observar que funcionan estas oficinas administrativas con equipos en su parte interna con ventanales sin refuerzos metálicos como reja, lo que aumenta el nivel de riesgo en caso de intrusión




Se observa en la parte interna del centro 02 cambuches habilitados para la tenencia de animales (perros). Situación que podría generar riesgo para la seguridad de los usuarios que allí hacen sus trámites ya que podrían salir lesionados por alguno de estos animales claramente de los cuales no se lleva ningún control o registro físico.

1.5 DIRECTORIO AUTORIDADES LOCALES.

ENTIDADES PARA RESPUESTA DE EMERGENCIAS			
ENTIDAD	DIRECCIÓN	TELEFONOS	TIEMPO DE RESPUESTA
ESTACIÓN DE BOMBEROS BOSA	CLL 63 SUR #80K-15	7767991	10 a 15 MINUTOS
ESTACIÓN SEPTIMA DE POLICIA BOSA	CLL 66 SUR #78-2	7807255	10 a 15 MINUTOS
CAI METROVIVIENDA	CRA 97C #8	7234049	15 a 20 MINUTOS

ENTIDADES PARA RESPUESTA DE EMERGENCIAS			
ENTIDAD	DIRECCIÓN	TELEFONOS	TIEMPO DE RESPUESTA
EJERCITO NACIONAL	BATALLÓN HEROES DE SUMAPAZ	5619439	10 a 15 MINUTOS
HOSPITAL BOSA II NIVEL	CALLE 65D SUR NO. 79C - 90	7764038	15 a 30 MINUTOS

2. ESTUDIO DE SEGURIDAD

La prevalencia en ejecutar acciones que puedan evidenciar las diferentes falencias estructurales y de personal con estudios de seguridad. Se realizan con propósitos claros y específicos.

OBJETIVOS DEL ESTUDIO DE SEGURIDAD

- Establecer la necesidad de protección y Recomendar medidas para mejorar la cobertura de seguridad.

- Identificar nivel de riesgo bajo la experticia que el examinador en este caso la empresa de vigilancia y establezca un adecuado nivel en seguridad óptimo y viable.

VENTAJAS DEL ESTUDIO DE SEGURIDAD

- Se logra establecer un cuadro de falencias y puntos débiles detalladamente para tener un diagnóstico detallado de debilidades y fortalezas.

- Ayuda a la toma de decisiones, lo que permite tener procesos continuos de mejora con una mayor competitividad.

- Disminución de costos evitando robos, pérdidas y demás siniestros a los que se ven expuestos las distintas sedes.

OBJETO Y ALCANCE

Crear un concepto real sobre el nivel de riesgo, con referencia en el análisis hecho a todas las áreas de la jurisdicción dando a conocer posibles peligros y evidentes vulnerabilidades de seguridad física, electrónica y posterior mitigación.

2.1SEGURIDAD FÍSICA

2.1.1BARRERAS PERIMÉTRICAS




La barrera perimetral del costado norte es una malla metálica sin refuerzo de seguridad como concertina o cerca eléctrica de baja altura; lo que representa un nivel alto de riesgo para una posible intrusión.




La barrera perimetral del costado oriente es una malla metálica sin refuerzo de seguridad como concertina o cerca eléctrica con baja altura representa un nivel alto de riesgo para una posible intrusión




La barrera perimetral del costado sur es una malla metálica sin refuerzo de seguridad como concertina o cerca eléctrica con baja altura representa un nivel alto de riesgo para una posible intrusión.




La barrera perimetral del costado sur es una malla metálica sin refuerzo de seguridad como concertina o cerca eléctrica con baja altura representa un nivel alto de riesgo para una posible intrusión.

2.1.2 ILUMINACIÓN PÚBLICA:

PUBLICA:



La iluminación externa es adecuada dando una buena luminosidad de la parte perimetral, obteniendo un mayor control sobre la visibilidad de los puntos críticos. La iluminación pública está en óptimas condiciones, las iluminarias funcionan en su totalidad permitiendo observar con claridad las barreras perimetrales de todos los costados.

PROPIA:




La iluminación propia es de buena cuentan con lámparas grandes que enfocan las entradas principales permite observar con claridad todo disminuyendo el riesgo de intrusión. El Centro de encuentro Bosa cuenta con una iluminación suficiente, la cobertura de las zonas que conforman la institución se ilumina en toda su extensión gracias al aporte del alumbrado interno.

2.1.3 VISIBILIDAD



La construcción permite tener total control visual de todos los exteriores desde el interior y les impide a personas ajenas observar hacia su interior de las instalaciones, lo que se pueda tener como ventaja al momento de distribuir el personal para los servicios perimetrales dificultando saber dónde se encuentran ubicados.

2.1.4 TOPOGRAFÍA Y VÍAS DE ACCESO.



El terreno donde se halla ubicado el Centro de encuentro Bosa es llano, plano, sin ningún tipo de dificultad para su acceso sus vías están pavimentadas y son vías secundarias, facilitando el apoyo en caso de ser necesario.

2.1.5 TIPO DE CONSTRUCCIÓN



La construcción del Centro de encuentro Bosa es de tipo comercial y está hecha en ladrillo, concreto y acabados en obra blanca, dividido en 01 bloques, Tiene 02 puertas de madera con vidrio para el área administrativa.

2.1.6 TECHOS



La parte superior de la edificación administrativa cuenta una estructura de láminas de eternit con refuerzo metálico, lámina plástica con refuerzo metálico dada la altura no se genera vulnerabilidad disminuyendo el riesgo de intrusión. Cabe anotar que tiene filtraciones

2.1.7 PARQUEADERO:




El Centro de encuentro Bosa cuenta con un parqueadero habilitado para vehículos solo consta con parqueo para bicicletas del personal administrativo

2.1.8 ADMINISTRACIÓN DE LLAVES

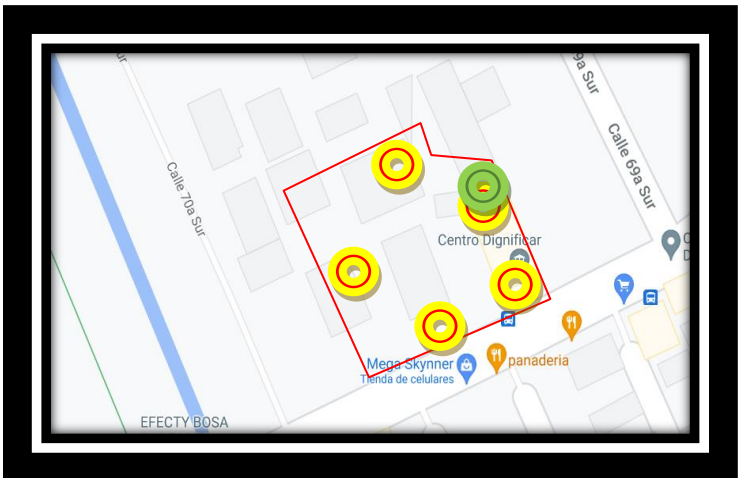



EL PERSONAL DE VIGILANCIA: maneja las llaves de portería principal y de parqueadero.
ÁREA ADMINISTRATIVA: El manejo de llaves de estas dependencias es por parte del área administrativa.

2.1.9 APERTURA Y CIERRE DE LAS INSTALACIONES

Las aperturas son realizadas por el personal de seguridad, igualmente los cierres de las puertas, los usuarios ingresan por la puerta principal.

2.1.9 ESQUEMA DE VIGILANCIA HUMANA ACTUAL Y RECOMENDADO



ACTUAL	RECOMENDADO
03 servicios 24 horas 02 unidades L-V	03 servicios 24 horas 03 unidades L-V

2. SEGURIDAD ELECTRÓNICA Y CCTV

3.1 CCTV



El Centro de encuentro Bosa cuenta con sistema CCTV instalado y monitorizado en una pantalla, pero sin el control y la supervisión de un operador de medios tecnológicos.

ALARMAS CON SENSORES

El Centro de encuentro Bosa cuenta con sistema de alarmas con sirena y sensores de movimiento.

3.2 CONTROL DE ACCESO



CONTROL DE ACCESO DE VISITANTES:

- En puerta principal se realiza este control.
- A todo personal de usuarios se le efectúa verificación al ingreso y salida.
- Se cuenta con ayudas electrónicas.

CONTROL DE ACCESO DE EMPLEADOS

- En portería se realiza este control.
- El personal de servicios generales se registra en libro salida de las instalaciones.
- A todo personal de empleados se le efectúa verificación al ingreso y salida.
- Se cuenta con ayudas electrónicas.

CONCLUSIONES GENERALES

El nivel de cumplimiento frente al diagnóstico de la seguridad física del centro de encuentro Bosa, se encuentra en cumplimiento, de acuerdo con lo siguiente:

- Las vulnerabilidades más críticas están en las barreras perimetrales con nivel bajo de seguridad toda vez que no cuentan con bordes cortantes haciendo que las condiciones de la reja sean desfavorables para la seguridad del centro.

- El nivel de cumplimiento frente al diagnóstico de la seguridad electrónica del centro de encuentro Bosa, se encuentra en cumplimiento, toda vez que tiene unos monitores que permiten visualizar todo el número de cámaras que posee que con el estado de las cámaras actuales que es bueno generan un buen control de la visión en tiempo de real de lo que sucede en el punto.

- El nivel de cumplimiento de la iluminación interna de la sede centro de encuentro Bosa es muy bueno, pero no se presenta una buena ubicación de las iluminarias para enfocar claramente los puntos críticos y áreas comunes externas, en especial las de la parte trasera del punto donde no cuenta con buena iluminación.

- El nivel de cumplimiento de la visibilidad de la sede centro de encuentro Bosa es bueno permite una ubicación estratégica de las unidades en el servicio.

- El nivel de cumplimiento en cuanto a la topografía del sector fue valorado como bueno ya que posee buenas y rápidas vías de acceso a sus puertas principales.

- El promedio de cumplimiento de la seguridad física del centro de encuentro Bosa está en un cumplimiento en su totalidad.

RECOMENDACIONES

- Implementar más señalización de plan de evacuación.

- Se recomienda incrementar los servicios de seguridad en +1 con el fin de que brinde apoye al guarda perimetral externo.




- se recomienda colocar ceca eléctrica que resguarde este perímetro.

- se recomienda realizar solicitud para una posible intervención de la alcaldía y así actuar en el retiro de vendedores ambulantes que ocupan el espacio público.

- Se sugiere realizar mantenimiento y/o cambio de las rejas perimetrales externas toda vez que se evidenció que hay algunas que pueden generar posibles factores de riesgo ya sea en intentos de intrusión por parte de personas ajenas o sustracción de elementos




- se recomienda colocar refuerzo metálico para cubrir ventanas que se encuentran expuestas y sin protección para extracción de elementos que se encuentran en su parte interna. .




- Sistema de protección para equipos de cómputo que retarden el accionar delincuencial. Crear estrategias para reforzar conocimientos en medidas extremas de seguridad y cumplimiento de protocolos con el fin de hacer cumplir las normas.

- Socializar con personal administrativo, funcionarios, y servicios generales, la necesidad de acatar la norma de revisión de bolsos, paquetes o similares al ingreso y salida del Centro.

- Revisar los medidores de agua, luz y gas, a fin de que, si no cuentan con barreras de protección suficientes, se le implementen a fin de evitar su hurto o daño.

- Analizar las recomendaciones de seguridad que la empresa de vigilancia le envió, y en lo posible socializarlas y aplicarlas.





- Mantener los equipos contra incendio debidamente recargados.

- En caso de emergencias es recomendable tener las puertas descubiertas y con fácil acceso al personal en un eventual caso de emergencia.




- Verificar si los contadores tanto de agua como de gas cuentan con la respectiva seguridad (reja), de lo contrario la recomendación es la instalación de esta para evitar el posible hurto de los contadores y daño a las redes de agua o gas.

- Se recomienda instalar reflectores de luz de alta potencia sobre todo el cercado perimetral con el fin de brindar apoyo visual al recorrido externo.
-




- Se recomienda el uso de concertinas y/o cercado eléctrico sobre las barreras perimetrales.

Andrés Eduardo Contreras Ocampo.
Coordinador Nacional de Operaciones
Cel: 316-373-9510
Tel: 240-0580 Ext. 11